

---

# GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR AUKSJONER

Versjon [2026-05-20]

## INNHold

ARTIKKEL 1 – DEFINISJONER.....	1
ARTIKKEL 3 – REGISTRERING .....	2
ARTIKKEL 4 – PERSONVERNERKLÆRING4 – PRIVACY STATEMENT .....	3
ARTIKKEL 5 – AUKSJONSPROSEDYREN .....	3
ARTIKKEL 6 – PRODUKTBEKRIVELSER .....	3
ARTIKKEL 8 – INNGÅELSE AV KJØPSAVTALE .....	4
ARTIKKEL 9 – ANGRERETT .....	5
ARTIKKEL 10 – FAKTURERING OG BETALING .....	5
ARTIKKEL 11 – GJELDENE LOVGIVNING.....	5
ARTIKKEL 12 – ANDRE BESTEMMELSER.....	5

## ARTIKKEL 1 – DEFINISJONER

**Generelle vilkår og betingelser for auksjoner:** disse generelle vilkårene og betingelsene for auksjoner.

**Forbruker:** en fysisk person som handler for formål som ikke er knyttet til næringsvirksomhet, yrkesutøvelse eller forretningsdrift.

**Produkt:** ett eller flere varer som tilbys for salg på auksjonsnettstedet.

**Auksjonsnettsted:** den nettbaserte auksjonsplattformen hvor budgivere kjøper produkter fra vidaXL.

**Budgiver:** en forbruker (med unntak av bedriftskunder) som registrerer seg eller er registrert for å delta i en auksjon på den måten vidaXL har fastsatt.

**Bud:** beløpet som tilbys av budgiveren i en auksjon for et produkt, inkludert skatter og kostnader.

**Bedriftskunde:** en fysisk eller juridisk person som handler i profesjonell kapasitet og/eller på vegne av et selskap.

**Kjøpsavtale:** kjøpsavtalen som inngås mellom selgeren og kjøperen ved tildeling.

**Kjøper:** budgiveren som har fått tildelt objektet.

**Personopplysninger:** de (person-)opplysningene som forbrukeren må oppgi til vidaXL for å registrere seg og legge inn bud i en auksjon, og som kan knyttes til vedkommende.

**Tildeling:** vidaXLs uttrykkelige erklæring til kjøperen om at auksjonen som kjøperen har lagt inn bud i, er tildelt kjøperen. Denne erklæringen kan innebære at en bekreftelse er sendt via e-post.

**Auksjon:** den nettbaserte auksjonen via auksjonsnettstedet for salg av én eller flere varer.

**Selger:** vidaXL skal være selger overfor kjøperen for alle varer som tilbys på auksjonsnettstedet.

**vidaXL:** vidaXL Commerce International B.V.

## ARTIKKEL 2 – ANVENDELSESOMRÅDE

2.1. I tillegg til de GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE gjelder også disse GENERELLE VILKÅRENE OG BETINGELSENE FOR AUKSJONER for forholdet mellom selgeren og budgiveren ved enhver auksjon, bruk av auksjonsnettstedet, registrering av en budgiver hos vidaXL for deltakelse i auksjoner, samt for enhver auksjon som gjennomføres. Eventuelle (generelle) vilkår og betingelser fra en budgiver avvises av vidaXL.

2.2. Bedriftskunder er uttrykkelig utelukket fra å delta i auksjoner. Kun forbrukere har rett til å registrere seg og legge inn bud.

2.3. Ved deltakelse i en auksjon er budgivere forpliktet overfor hverandre, og hver budgiver er forpliktet overfor vidaXL, til å handle i samsvar med disse generelle vilkårene og betingelsene for auksjoner. Budgiveren forplikter seg overfor vidaXL til fullt ut og uten forbehold å overholde de vilkår som vidaXL har erklært gjeldende for auksjonen, og til å avstå fra enhver handling som kan være skadelig for vidaXLs interesser.

## ARTIKKEL 3 – REGISTRERING

3.1. For å delta i en auksjon som budgiver er det obligatorisk å registrere seg på den måten vidaXL har fastsatt og å godta de generelle vilkårene og betingelsene som gjelder for vidaXLs auksjoner. Bedriftskunder har ikke tillatelse til å registrere seg eller delta i en auksjon. Deltakelse i en auksjon er under ingen omstendigheter tillatt dersom du ikke har rettslig handleevne eller er umyndiggjort. vidaXL forbeholder seg retten til når som helst, etter eget skjønn, å nekte budgivere å registrere seg for eller delta i en auksjon, og/eller ensidig avslutte denne retten.

3.2. Budgiveren skal på vidaXLs første anmodning identifisere seg på en tilfredsstillende måte. Dersom dette ikke gjøres, vil budgiveren ikke være berettiget til å delta i auksjonen.

3.3. Ved registrering er du forpliktet til å oppgi all informasjon som vidaXL ber om, fullstendig, korrekt og sannferdig, og du garanterer riktigheten og fullstendigheten av informasjonen du har gitt. Dersom disse opplysningene endres på noe tidspunkt, er du forpliktet til å informere vidaXL om endringene uten ugrunnet opphold. Retten til å vurdere gyldigheten av en registrering og de opplysningene som gis i den forbindelse, ligger utelukkende hos vidaXL.

3.4. Dersom du får mulighet til å bruke brukernavn og passord, er disse strengt personlige og må ikke deles med tredjeparter. Dersom du har grunn til å tro at en annen part kjenner passordet ditt, må du umiddelbart informere vidaXL om dette. Du er ansvarlig for og bundet av alle handlinger som finner sted i forbindelse med en auksjon og som følger av bruk av ditt brukernavn og/eller passord, også ved misbruk dersom du ikke har utvist nødvendig aktsomhet ved håndteringen av disse. vidaXL har rett, enten på egne vegne eller på vegne av selgeren, til å kreve oppfyllelse av betalingsforpliktelser som følger av bud lagt inn med ditt brukernavn og passord.

3.5. Du kan ta i bruk auksjonsnettstedet så snart registreringsprosessen er fullført og en brukerkonto er opprettet. Brukerkontoen kan når som helst avsluttes med umiddelbar virkning av vidaXL, uten at dette påvirker eventuelle forpliktelser du allerede har pådratt deg før avslutningen av brukerkontoen, og uten at

dette berører bestemmelsene i disse generelle vilkårene og betingelsene for auksjoner, som fortsatt vil være gjeldende også etter at brukerkontoen er avsluttet.

## ARTIKKEL 4 – PERSONVERNERKLÆRING4 – PRIVACY STATEMENT

4.1. Ved å registrere deg på auksjonsnettstedet bekrefter du at du er kjent med og samtykker til personvernerklæringen og retningslinjene for informasjonskapsler (cookies).

vidaXL forbeholder seg retten til å registrere opplysninger om budgiverens atferd på nettstedet (inkludert IP-adressen som benyttes) dersom det foreligger mistanke om misbruk av budgiverens konto og/eller misbruk av nettstedet. For mer informasjon om hvordan vidaXL bruker budgiverens personopplysninger og om bruken av informasjonskapsler på nettstedet, vises det til vidaXLs personvernerklæring, som er tilgjengelig på vidaXLs nettsted

## ARTIKKEL 5 – AUKSJONSPROSEDYREN

5.1. Forberedelsen og gjennomføringen av auksjonen bestemmes utelukkende av vidaXL. Dette innebærer blant annet at vidaXL bestemmer hvordan auksjonen skal gjennomføres før og under auksjonen, og har myndighet til, uten å oppgi grunn, å gi eller nekte budgivere adgang til auksjonen, unnlate å auksjonere bort ett eller flere produkter, endre produktene eller sammensetningen av disse, unnlate å godta et bud og erklære det ugyldig, samt å suspendere, gjenoppta eller avlyse auksjonen og/eller treffe andre tiltak som vidaXL anser nødvendige.

5.2. Varigheten av en auksjon er angitt på auksjonsnettstedet. vidaXL har imidlertid rett til når som helst å avlyse, avslutte, suspendere eller forlenge en auksjon (også før planlagt avslutning). Dersom en auksjon ikke er tilgjengelig for alle budgivere på grunn av tekniske problemer, kan vidaXL velge å forlenge auksjonen, men er ikke forpliktet til å gjøre dette.

5.3. Budgivere er forpliktet til å følge instruksjoner og anvisninger gitt av eller på vegne av vidaXL i forbindelse med en auksjon.

5.4. Auksjonen gjennomføres i den rekkefølgen som er angitt i auksjonskatalogen på auksjonsnettstedet. vidaXL har imidlertid rett til å fravike denne rekkefølgen.

5.5. Budgiveren aksepterer de særlige forholdene som kan oppstå ved en nettauksjon, samt eventuelle (tekniske) problemer som kan forekomme. Slike problemer kan blant annet omfatte manglende tilgang til auksjonsnettstedet eller en bestemt auksjon, manglende mulighet til å legge inn bud, feil eller mangler ved auksjonsnettstedet og/eller den underliggende maskinvaren, nettverksforbindelsene og/eller programvaren som benyttes på auksjonsnettstedet. Videre kan vedlikehold av auksjonsnettstedet og/eller det underliggende systemet føre til problemer som begrenser tilgangen til auksjonsnettstedet og/eller auksjonen og/eller hindrer innlegging av bud.

## ARTIKKEL 6 – PRODUKTBEKRIVELSER

6.1. Beskrivelser av produkter og all informasjon på auksjonsnettstedet gis etter beste skjønn og tilgjengelig kunnskap. Det kan derfor forekomme at en beskrivelse av en auksjon eller et produkt er feilaktig eller ufullstendig. Budgiveren aksepterer risikoen for at en produktbeskrivelse kan være feil eller ufullstendig, og kan derfor ikke utlede krav eller rettigheter fra slike beskrivelser eller annen informasjon.

## ARTIKKEL 7 – BUDGIVNING

7.1. Bud skal legges inn på den måten som er angitt av vidaXL på auksjonsnettstedet. Hver budgiver må fastsette et maksimalt bud før deltakelse i en auksjon. Når det maksimale budet er satt, må budgiveren oppgi betalingsopplysninger, og beløpet tilsvarende budgiverens første bud vil bli forhåndsautorisert (reservert) på budgiverens betalingsmiddel frem til auksjonen avsluttes.

7.2. Dersom auksjonen avsluttes med at budgiveren vinner, vil kun det vinnende budbeløpet (som kan være lavere enn det maksimale budet) bli belastet, og eventuelle resterende forhåndsautoriserte midler vil bli frigitt umiddelbart av vidaXL. Frigivelse fra vidaXLs side innebærer ikke nødvendigvis at beløpet umiddelbart blir tilgjengelig på budgiverens bankkonto, da dette avhenger av bankens behandlingstid.

7.3. Dersom budgiveren ikke vinner auksjonen, vil hele det forhåndsautoriserte beløpet bli frigitt umiddelbart av vidaXL.

7.4. Ved en åpenbar feil i det første budet eller senere bud (for eksempel en tastefeil), kan budgiveren kontakte kundeservice for å forklare situasjonen og be om at forhåndsautorisasjonen annulleres eller justeres. vidaXL forbeholder seg retten til å vurdere gyldigheten av slike forespørslar.

7.5. Forhåndsautorisasjonen beskrevet i punkt 7.1 gjennomføres kun én gang per auksjon per budgiver, på tidspunktet da budgiveren legger inn sitt første bud. Eventuelle senere økninger av budgiverens maksimale bud eller automatiske trinnvise bud generert av systemet, er ikke gjenstand for ytterligere forhåndsautorisasjoner. Den opprinnelige forhåndsautorisasjonen forblir reservert frem til auksjonen avsluttes. Dersom budgiveren vinner auksjonen, vil vidaXL belaste det endelige vinnende budbeløpet ved hjelp av den opprinnelige forhåndsautorisasjonen. Dette beløpet kan være høyere enn det første budet, men aldri høyere enn budgiverens maksimale bud. Dersom budgiveren ikke vinner auksjonen, vil forhåndsautorisasjonen bli frigitt i samsvar med punkt 7.2 og 7.3.

7.6. Et bud lagt inn av en budgiver utgjør et rettslig bindende tilbud til vidaXL. Budgiveren er bundet av tilbudet, som er ugjenkallelig og ubetinget, med mindre annet følger av gjeldende lovgivning eller korrigerende etter punkt 7.4.

## ARTIKKEL 8 – INNGÅELSE AV KJØPSAVTALE

8.1. Ethvert bud du legger inn på vidaXL Auctions utgjør et rettslig bindende tilbud om å kjøpe varen. Du kan ikke trekke tilbake et bud, med mindre dette er tillatt etter gjeldende lovgivning, for eksempel dersom varen ikke samsvarer med beskrivelsen som er gitt på nettstedet.

8.2. Bedriftskunder har ikke rett til å delta i en auksjon eller inngå kjøpsavtaler for auksjonerte varer. Eventuelle bud lagt inn av bedriftskunder er ugyldige.

8.3. Deltakelse i en auksjon innebærer ikke at varen nødvendigvis vil bli solgt til budgiveren. Selv om auksjonsnettstedet angir at auksjonen gjennomføres etter prinsippet om høyeste bud, fører dette ikke nødvendigvis til en kjøpsavtale.

8.4. Budgiveren er kjent med at varene som selges på auksjonene, er vidaXLs eiendom. Kjøpsavtalen inngås mellom kjøperen og vidaXL.

8.5. Dersom det eller de tildelte produktene ikke blir kjøpt av den (potensielle) kjøperen innen den fastsatte fristen, anses den (potensielle) kjøperen å være i mislighold ved lovens virkning. vidaXL har da rett til å heve avtalen ved skriftlig erklæring og/eller selge de kjøpte varene til én eller flere tredjeparter. Den (potensielle) kjøperen er forpliktet til å erstatte all skade som følge av misligholdet. Etter at eiendomsretten til det eller de tildelte produktene er overført til den (potensielle) kjøperen, kan kjøperen ikke lenger kreve heving av kjøpsavtalen.

8.6. Dersom gjennomføring av kjøpet ikke er mulig på grunn av forhold utenfor den (potensielle) kjøperens kontroll og som ikke kan tilskrives denne (for eksempel fordi tredjepart har tatt beslag i varen), har vidaXL rett til å avslutte avtalen ved skriftlig erklæring til den (potensielle) kjøperen. I slike tilfeller er vidaXL ikke forpliktet til å gjøre annet enn å tilbakebetale den kjøpesummen som er betalt.

## ARTIKKEL 9 – ANGRERETT

9.1. Forbrukeren kan gå fra avtalen fra det tidspunkt bestillingen er lagt inn og frem til 14 dager etter mottak av bestillingen uten å oppgi noen grunn. vidaXL kan spørre forbrukeren om årsaken til angringen, men kan ikke pålegge vedkommende å oppgi årsaken(e).

9.2. Angrefristen nevnt i punkt 1 utløper 14 dager etter den dagen forbrukeren, eller en tredjepart utpekt på forhånd av forbrukeren som ikke er transportøren, har mottatt produktet, eller:

- dersom forbrukeren har bestilt flere produkter i samme bestilling: den dagen forbrukeren, eller en tredjepart utpekt av denne, har mottatt det siste produktet. Den næringsdrivende kan, forutsatt at forbrukeren er tydelig informert om dette før bestillingsprosessen, avslå en bestilling som omfatter flere produkter med ulike leveringstider;
- dersom leveringen av et produkt består av flere forsendelser eller deler: den dagen forbrukeren, eller en tredjepart utpekt av denne, har mottatt den siste forsendelsen eller den siste delen;
- ved avtaler om regelmessig levering av produkter over en bestemt periode: den dagen forbrukeren, eller en tredjepart utpekt av denne, har mottatt det første produktet.

## ARTIKKEL 10 – FAKTURERING OG BETALING

10.1. Med mindre annet er avtalt, sikres betalingsforpliktelsene gjennom forhåndsautorisasjon som angitt i artikkel 7. Det vinnende budbeløpet vil bli belastet budgiverens konto når auksjonen er avsluttet, og eventuelle gjenværende forhåndsautoriserte midler vil bli frigitt umiddelbart av vidaXL.

10.2. Frigivelse av forhåndsautoriserte midler fra vidaXL garanterer ikke at beløpet umiddelbart blir tilgjengelig på budgiverens bankkonto; tidspunktet avhenger av budgiverens bank eller betalingstjenesteleverandør.

10.3. Rabattkoder (voucher-koder) kan ikke benyttes ved kjøp av produkter gjennom en auksjon.

## ARTIKKEL 11 – GJELDENDE LOVGIVNING

11.1. Disse generelle vilkårene og betingelsene for auksjoner, samt eventuelle tvister som måtte oppstå som følge av auksjoner, skal være underlagt norsk rett.

## ARTIKKEL 12 – ANDRE BESTEMMELSER

12.1. vidaXL forbeholder seg retten til når som helst å endre de generelle vilkårene og betingelsene for auksjoner. Ved endringer gjelder de nye vilkårene fra og med neste auksjon. De vilkårene som gjelder ved starten av en transaksjon, skal fortsette å gjelde frem til transaksjonen er fullført. Din fortsatte bruk av tjenestene etter at endringer i de generelle vilkårene og betingelsene for auksjoner er gjort, skal anses som din bindende aksept av slike endringer.