

### **Zamówienia vidaXL sprzedane konsumentom**

W przypadku zamówień sprzedawanych przez vidaXL okres próbny wynosi 30 dni. Okres próbny rozpoczyna się w dniu otrzymania zamówienia. W ciągu następnych 30 dni możesz obejrzeć produkt, ocenić go i wypróbować - tak jak w normalnym sklepie chyba, że zaznaczono inaczej. Możesz zwrócić produkt bez podania przyczyny, jeśli jest on kompletny i o ile to możliwe, w oryginalnym stanie i opakowaniu.

W przypadku, gdy produkt jest uszkodzony, brudny lub niekompletny z powodu użytkowania go w okresie próbnym, jesteś odpowiedzialny za amortyzację artykułu i zostanie naliczony procent z kwoty do zwrotu.

Wyłączone z prawa do odstąpienia są produkty, które nie nadają się do zwrotu ze względów zdrowotnych lub higienicznych, których opakowanie zostało zdjęte. W ciągu 30-dniowego okresu próbnego musisz poinformować nas, że chcesz zwrócić zamówienie. Po poinformowaniu nas masz kolejne 30 dni na zwrot produktu.

**Zwrot jest bezpłatny, jeśli postępujesz zgodnie z naszą procedurą zwrotu. Sposób zwrotu zamówienia zależy od produktu. Po zarejestrowaniu zwrotu wyślemy Ci odpowiednie instrukcje.**

Zwrócimy Ci pełną kwotę zakupu tak szybko, jak to możliwe, a najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania produktu, przy użyciu takich samych środków płatniczych (o ile jest to technicznie możliwe), których pierwotnie użyłeś do dokonania zakupu.

Możesz łatwo zarejestrować swój zwrot za pośrednictwem konta vidaXL w zestawieniu swoich zamówień w zakładce „Moje zamówienia”, tam możesz użyć przycisku „Zwróć”.

Możesz również rozpocząć procedurę zwrotu pisząc do nas na czacie.

Lub kliknij tutaj, aby poprosić o zwrot za pomocą naszego formularza. Będziemy mogli rozpocząć procedurę zwrotu.

Jeśli nie chcesz korzystać z naszej usługi zwrotów, możesz również odesłać produkt samodzielnie. Koszty poniesione w związku z tym nie zostaną zwrócone przez vidaXL.

Możesz zwrócić swój produkt do:

vidaXL  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo  
Netherlands

W przypadku, gdy nie korzystasz z naszej usługi zwrotów, chcielibyśmy otrzymać potwierdzenie wysyłki zawierające numer śledzenia przesyłki.

Dołącz także informację na opakowaniu, że to zwrot. W tym celu możesz wydrukować formularz odstąpienia od umowy i dodać go do opakowania lub wypełnić podobny formularz i dołączyć go do wysyłki.

### **Zamówienia vidaXL sprzedane Klientom Biznesowym**

Jako Klient Biznesowy nie masz prawa do okresu próbnego. Skonsultuj warunki handlowe, aby zapoznać się z postanowieniami dotyczącymi Klientów Biznesowych.

### **Zamówienia zakupione za pośrednictwem vidaXL.pl od zewnętrznych sprzedawców**

Skonsultuj warunki zwrotu i regulamin zewnętrznego sprzedawcy, aby zapoznać się z warunkami dotyczącymi zamówień sprzedawanych przez zewnętrznych sprzedawców. Skontaktuj się ze sprzedawcą zewnętrznym za pomocą formularza kontaktowego na swoim koncie vidaXL, jeśli nie możesz znaleźć odpowiedzi.